

Privacy Statement Flexconcept.com

Flexconcept.com verwerkt persoonsgegevens van haar klanten, prospects en andere contactpersonen. In dit privacy statement wordt uitgelegd welke gegevens Flexconcept.com wanneer, waarom en op welke manier verwerkt.

Definities:

1. Flexconcept.com, als zodanig ISP (Internet service provider) gevestigd te Oss;
2. (Persoons)gegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of een identificeerbare natuurlijk persoon;
3. Websites: Alle webpagina's die verbonden zijn aan Flexconcept.com en door Flexconcept.com worden beheerd. Hieronder onder andere maar niet uitsluitend Flexunit.nl/.com/.eu, belhip.nl, flexconcept.com.
4. Support portal: Website waar u door middel van een beveiligde login instellingen kunt inzien en aanpassen aan de door u afgenomen pakketten zoals bijvoorbeeld mail, hosting, dns, antispam enz.
5. Registrar: Gelicenceerde partij door de ICANN toplevel domeinnamen TLD mag en kan registreren.
7. AVG: Algemene verordening gegevensbescherming

Verzameling persoonsgegevens:

Flexconcept.com verzameld verschillende gegevens. Deze gegevens worden verzameld om de dienstverlening te verbeteren, de dienstverlening te kunnen blijven verlenen, om nieuwe producten te ontwikkelen, en de continuïteit van Flexconcept.com te borgen. De gegevens die door Flexconcept.com verzameld wordt op verschillende manieren verzameld, enerzijds via automatische scripts en tools, zoals Google Analytics, anderzijds door u als gebruiker vragen te stellen en die antwoorden op te slaan. Wij vragen u om gegevens als u bij ons een dienst af wilt nemen (domeinnaamregistratie en/of hosting van een website), als u gebruik maakt van ons support portal, en als u contact met ons opneemt, zowel via het contactformulier op de website als via een directe e-mail.

Verwerking persoonsgegevens:

De gegevens die wij verzamelen om u diensten aan te kunnen bieden zijn de volgende:

1. Contactgegevens zoals naam, adres, telefoonnummer, e-mail adres
2. Gegevens om te beoordelen of u diensten af mag nemen zoals uw geboortedatum om te bepalen dat u wettelijk bevoegd bent een transactie aan te gaan.
3. Bankgegevens en gegevens met betrekking tot eerdere bestellingen
4. Contacthistorie bij contact met de klantenservice of bij een support verzoek op ons support portal.
5. Locatiegegevens en verkeersgegevens (informatie over hoe u navigeert over onze Websites)

De gegevens die wij verzamelen om de diensten die we aanbieden te verbeteren zijn de volgende:

1. 1. Gegevens over de apparatuur die u gebruikt. Welke webbrowser gebruikt u, het unieke id van uw apparaat, de versie van het besturingssysteem dat u draait, instellingen die u gebruikt bij het bezoeken van onze websites als ook gegevens over het gebruik van de websites zoals het tijdstip van uw bezoek, de onderwerpen die u bekijkt en de zoekopdrachten die u uitvoert.
2. 2. De open- en responswaarde van onze nieuwsbrieven worden ook individueel bijgehouden.

Reden van verwerking:

Flexconcept.com verwerkt persoonsgegevens om haar diensten te kunnen leveren. Zo slaan wij gegevens op voor het aanmaken van een account, de financiële en administratieve afhandeling en uiteraard de aanvraag van een domeinnaam. Ook heeft Flexconcept.com gegevens nodig bij het (kunnen) beantwoorden van vragen, het afhandelen van klachten en het verwerken van eventuele terugvorderingen. Na het plaatsen van een bestelling wordt een offerte- en factuurnummer gekoppeld aan uw account. Daarnaast bewaren wij uw IP-adres uit veiligheidsoverwegingen. Zo kan worden nagegaan vanaf welk IP-adres wordt ingelogd op het account of van welk IP-adres wijzigingen worden doorgevoerd aan uw account. Flexconcept.com slaat ook andere verkeers- en locatiegegevens op teneinde haar dienstverlening mogelijk te maken en/of administratief en financieel af te kunnen wikkelen. Flexconcept.com maakt gebruik van cookies op haar Websites. Dit doen wij om onze Websites te analyseren en optimaal te laten functioneren en om onze dienstverlening te verbeteren.

Derde ontvangers

Flexconcept.com maakt gebruik van systemen of diensten van derde leveranciers, waarbij het mogelijk is dat de leverancier ook toegang heeft tot gegevens van onze klanten. Voor een aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam vervult Flexconcept.com een rol als tussenpersoon met de externe registrars. Jouw aanvraag wordt doorgegeven aan de registrar, die dit verder afhandelt. De instantie beslist over de toekenning van je domeinnaam. Teneinde registratie mogelijk te maken zal Flexconcept.com je aanvraaggegevens (contactgegevens (naam, e-mailadres, telefoonnummer en correspondentieadres) aan deze instanties doorgeven. Binnen Flexconcept.com en de aan haar gelieerde ondernemingen worden persoonsgegevens uitgewisseld. Als u klant bent van Flexconcept.com, zien wij u ook als klant van de overige ondernemingen die aan Flexconcept.com gelieerd zijn.

Flexconcept.com verkoopt geen persoonsgegevens aan derden.

Uw rechten

Onder de AVG heeft iedereen een aantal rechten. U kunt Flexconcept.com verzoeken inzage te geven in welke persoonsgegevens door Flexconcept.com van u verwerkt worden. Ook wordt aangegeven hoe en waarom Flexconcept.com die gegevens verwerkt. Verwerkt Flexconcept.com onjuiste of onvolledige gegevens, dan passen wij dit op uw verzoek aan. Ook kunt u een verzoek doen tot verwijdering van uw gegevens. Het kan zijn dat Flexconcept.com gehouden is de gegevens nog wel voor andere doeleinden (administratie, fiscale bewaarplicht) te verwerken. Indien u het vermoeden heeft dat Flexconcept.com uw persoonsgegevens onrechtmatig of onjuist verwerkt, dan kunt u die verwerking ook laten beperken. Ook kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor marketingdoeleinden of doeleinden anders dan noodzakelijk voor de afname van de diensten die u afneemt. Het recht op dataportabiliteit is nieuw onder de AVG. U kunt Flexconcept.com vragen om uw persoonsgegevens over te (laten) dragen. Tot slot kunt u een gegeven toestemming voor het ontvangen van de nieuwsbrief of een andere verwerking weer intrekken. Uiteraard kunt u contact met ons opnemen via privacy@flexconcept.com om van uw rechten gebruik te maken. Heeft u het idee dat Flexconcept.com niet in overeenstemming met de privacywetgeving en AVG handelt? Heeft u opmerkingen of vragen? Die horen wij uiteraard graag. Per 25 mei 2018 kunt u ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Beveiliging

Flexconcept.com heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen en monitort en beveiligt al haar diensten (on)zichtbaar tegen misbruik en fraude. Flexconcept.com schakelt bij de uitvoering van haar diensten tevens derden in. Voor zover deze derden bij het uitvoeren van de betreffende diensten (persoons)gegevens verwerken, doen zij dit in de hoedanigheid van verwerker. De betreffende verwerker ontvangt uiteraard alleen de noodzakelijke gegevens en wordt (contractueel) verplicht een passend niveau van beveiliging te hanteren en zorgvuldig om te gaan met persoonsgegevens. Persoonsgegevens worden bovendien niet langer bewaard dan noodzakelijk. Flexconcept.com is wettelijk verplicht om verkeers- en locatiegegevens voor justitiële onderzoeks- en opsporingsdoeleinden te bewaren op basis van de Wet Bewaarplicht Telecomgegevens.

Heeft u nog vragen?

Als u vragen of opmerkingen heeft over deze privacy policy horen we die bij Flexconcept.com natuurlijk graag. U kunt ons een bericht sturen op privacy@flexconcept.com.

Wijziging van Privacy Statement

Flexconcept.com behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze Privacy Policy. Laatste wijziging: 14 februari 2019 door E.T.A.F. van Vlijmen – update naar richtlijnen AVG